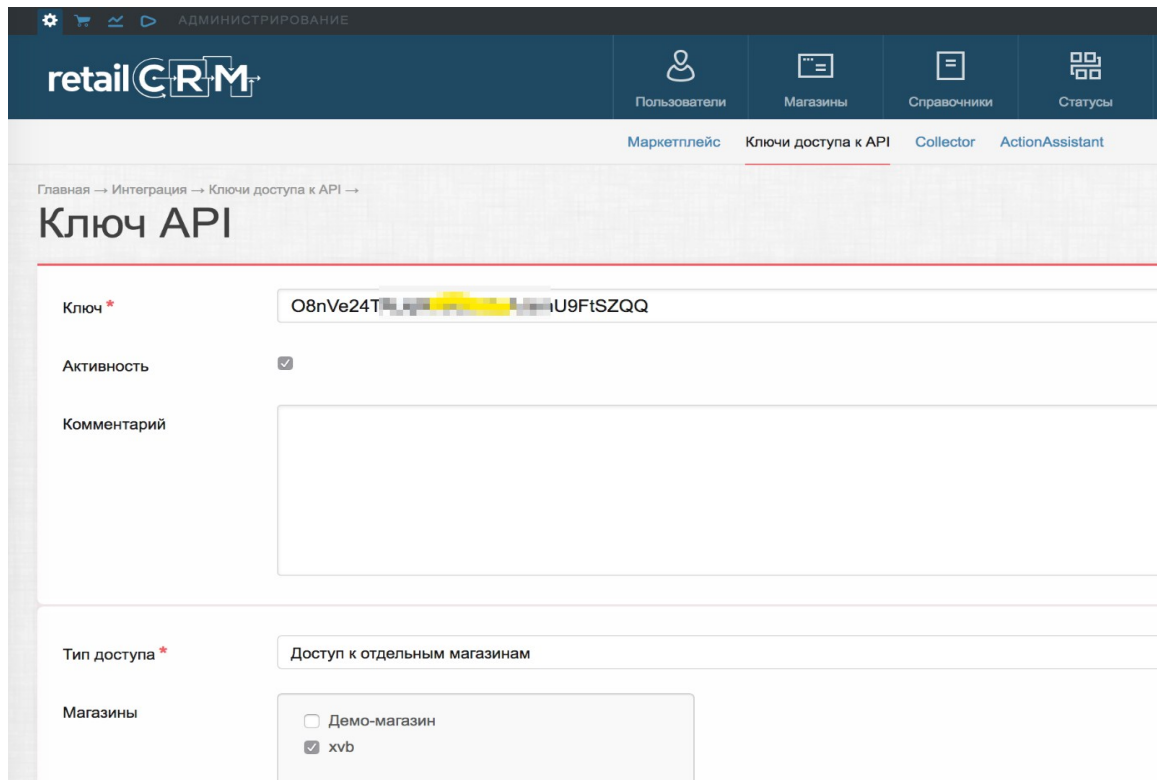


# Интеграция XVB - PBX с retailcrm.ru

На данном этапе предполагается, что вы уже зарегистрировались в системе retailcrm.ru а на стороне vpbx установлен коннектор retailcrm.

Подготовка retailcrm, перейдите по ссылке Настройка → Интеграции → Ключи доступа API.



ADMINISTRIROVANIE

retailCRM

Пользователи Магазины Справочники Статусы

Маркетплейс **Ключи доступа к API** Collector ActionAssistant

Главная → Интеграция → Ключи доступа к API →

## Ключ API

Ключ \* O8nVe24T...U9FtSZQQ

Активность

Комментарий

Тип доступа \* Доступ к отдельным магазинам

Магазины

- Демо-магазин
- xvb

ключ должен иметь доступ к следующим методам:

`/api/customers/create`

`/api/telephony/*`

Скопируйте данный ключ.

Перейдите в настройки XVB-PBX для подготовки работы click2call:

Создайте внутренний номер типа DISA и назовите его crm-c2c-gw, в поле 'Статический номер' введите: % VAR:CRM\_DID %

Тип номера: DISA

Внутренний номер: crm-c2c-gw id : 156

Перейти к: hangup - Выход из PBX

Пин код: #

Имя:

Приветствие:

Проиграть приветствие: 0 раз с 0.00 сек паузой

Получатель оповещения:

Ждать ввода:  нет

Спрятать номер:  нет

Защита пин кодом:  нет

Прямой доступ:  да

Глобальный номер:  нет

CID фильтры : (  /  )

Действие срабатывания CID: Белый список для номера

Язык сообщений: Сказать номер не найден

Регулировка громкости Вх/Исх: 0 / 0

Тембр голоса Вх/Исх: 1.00 / 1.00

Музыка вместо гудков: Всегда гудки

Шаблон номера:

Максимальное количество цифр: -1 (-1 без ограничения)

Статический номер: % VAR:CRM\_DID %

данный внутренний номер будет использоваться для звонков click2call. При желании можно настроить фильтры в маршрутах для данного внутреннего номера.

***Добавьте все номера ваших агентов в белый список для этого внутреннего номера и включите фильтр по белому списку.***

Создайте ссылку click2call для внутреннего номера ctm-c2c-gw:

Click2Call ссылки	
Ссылка	Внутренний номер
/c2c?key=4gOHqPkRRnrWFlqwJ36FJQ-1420623450&ac=10009&ph=<номер телефона>	0
/c2c?key=aCMBJUcWS3aY0CNkaC3Hfw-1432305114&ac=10009&ph=<номер телефона>	ctm-c2c-gw

Здесь нам понадобится запомнить ключ ссылки.

Далее администратор АТС xvb-pbx вносит параметры в конфигуратор:

## RetailCRM интеграция с XVB-PBX

RetailCRM sub-domain ( без ratalcrm.ru ):	goc[redacted]
RetailCRM apikey:	08[redacted]4TALKj[redacted]nU9FtsZQQ
XVB-PBX c2c hash:	w7[redacted]EzExV[redacted]1515259247
XVB-PBX access code:	10009

После этого администратору сервера XVB-PBX необходимо инициализировать переменные: RETAILCRM\_DOMAIN для арендатора,

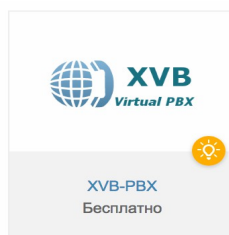
RETAILCRM\_KEY — api ключ,

RETAILCRM\_AUTOADD - создавать (1) или нет (0) клиентов при входящем звонке с неизвестного номера

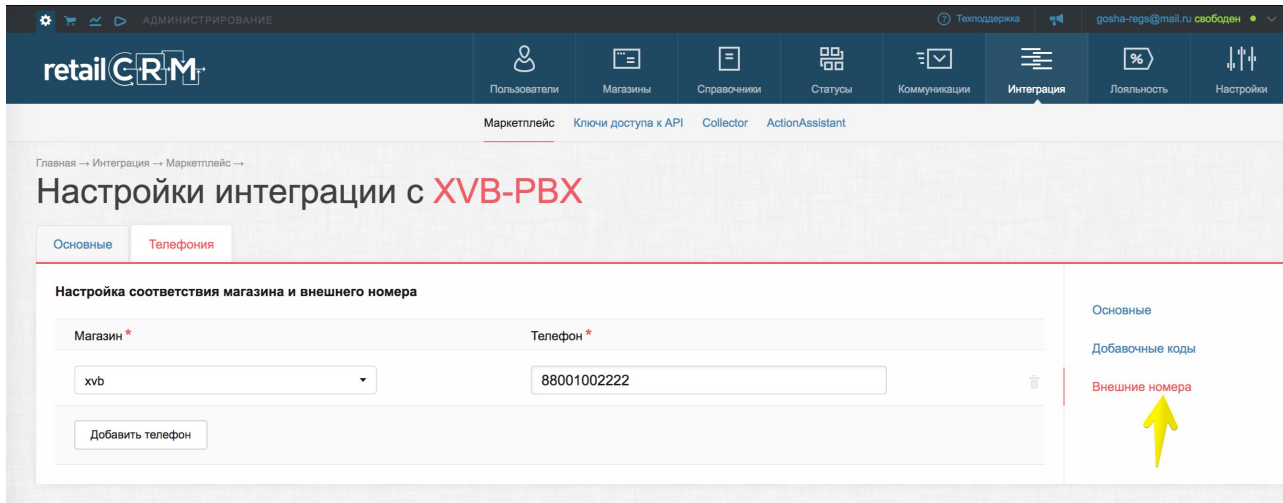
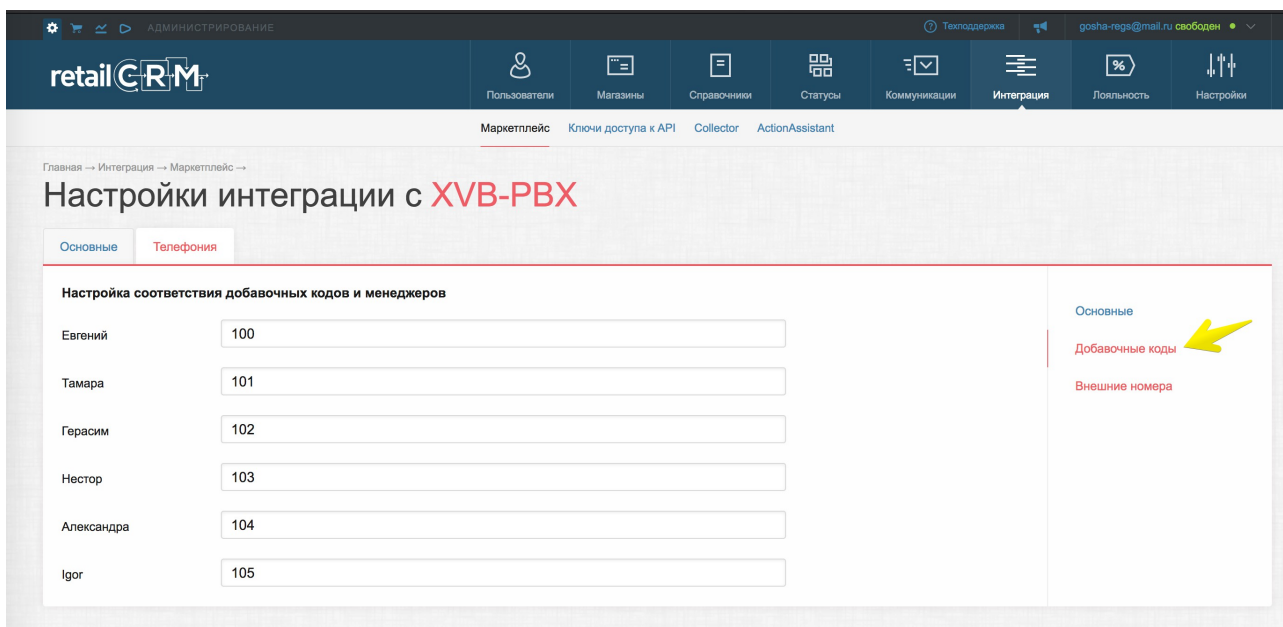
CRM\_DEFAGENT — внутренний номер сотрудника на который будут записываться все неприятые звонки.

А на стороне RetailCRM во вкладке интеграции появится интеграция XVB-PBX:

ПРОЧЕЕ



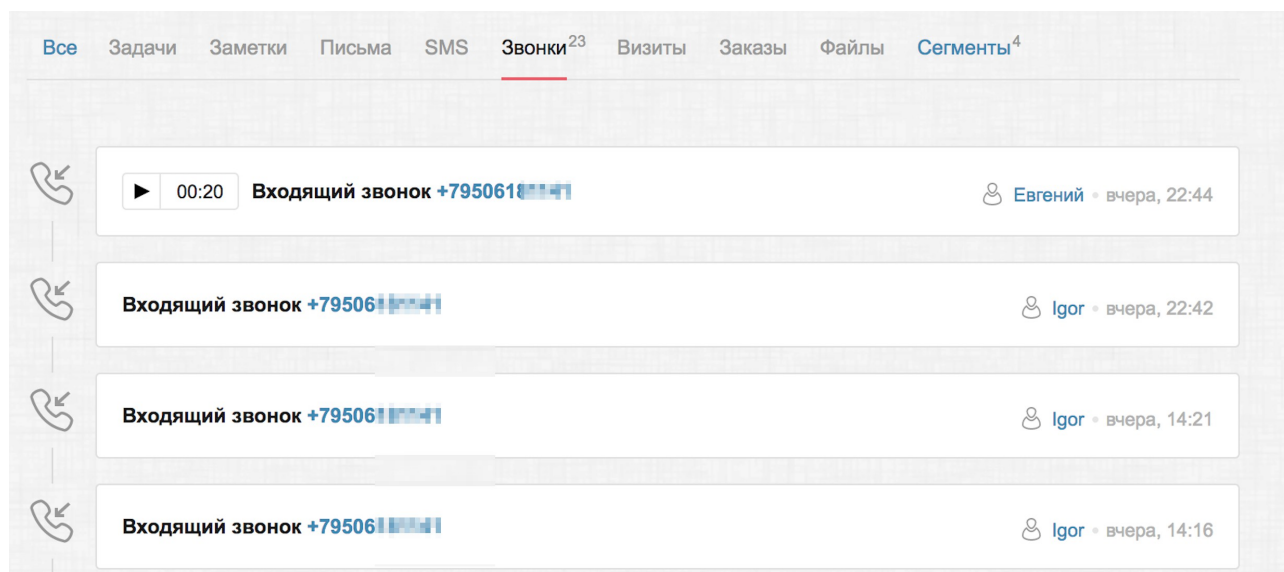
В настройках интеграции надо настроить соответствие внутренних номеров АТС и менеджеров CRM и при желании внешние номера магазинов:



На данном этапе должен работать сервис поиска имен из retailCRM, карточка клиента у ответственного менеджера при входящих звонках.

И при нажатии на номер телефона в retailCRM должен инициализироваться звонок контакту из CRM.

Вы можете просмотреть список звонков для клиента и прослушать разговоры прямо из CRM:



## Умная переадресация:

Для настройки умной переадресации в хvb-rbx необходимо использовать внутреннюю переменную CRM\_AGENT. Данную переменную можно использовать в GotoIF или Исходящий звонок в списке абонентов вызова:

Тип номера:	Очередь
Внутренний номер:	4 id : 120
Перейти к:	back - Вернуться к предыдущему
Имя:	Офисные телефоны
Приветствие:	
Получатель оповещения:	
Список агентов:	% VAR:CRM_AGENT %,100,101
Уведомить о новом сообщении:	<input type="checkbox"/> нет

На данном этапе вы можете отправить входящий звонок сначала ответственному менеджеру.

Ссылки:

RetailCRM — <http://retailcrm.ru>  
xvb - pbx — <http://virtual-pbx.ru>