

# Интеграция XVB - PBX с bitrix24.ru

На данном этапе предполагается, что вы уже зарегистрировались в системе bitrix24.ru а на стороне vpbx установлен коннектор bitrix24.

## Подготовка bitrix24

перейдите по ссылке Приложения → Разработчикам → Другое → Вебхуки

### Создайте исходящий вебхук:

Исходящий вебхук ✎

Создайте исходящий вебхук, чтобы получать информацию о событиях, происходящих в вашем Битрикс24

Исходящий вебхук

URL вашего обработчика\*

https://example.com/handler.php

Токен приложения

aw3ljyu6z z1hysv3g3

События

Инициация звонка через приложение (ONEXTERNALCALLSTART) × + выбрать

нужно дать следующие права:

\* Инициация звонка через приложение (ONEXTERNALCALLSTART)

в url-обработчика нужно вписать данные из VPBX «Адрес обработчика вебхук» ( см ниже )

сохраните полученный код авторизации.

## Создайте входящий вебхук:

### Входящий вебхук ✎

Создайте входящий вебхук, для работы с данными вашего битрикс24 через API

Вебхук для вызова rest api

**ПЕРЕГЕНЕРИРОВАТЬ**

#### Генератор запросов

Метод

 [+ выбрать](#) [описание метода](#) [скачать пример](#)

#### Параметры

[+ добавить параметр](#)

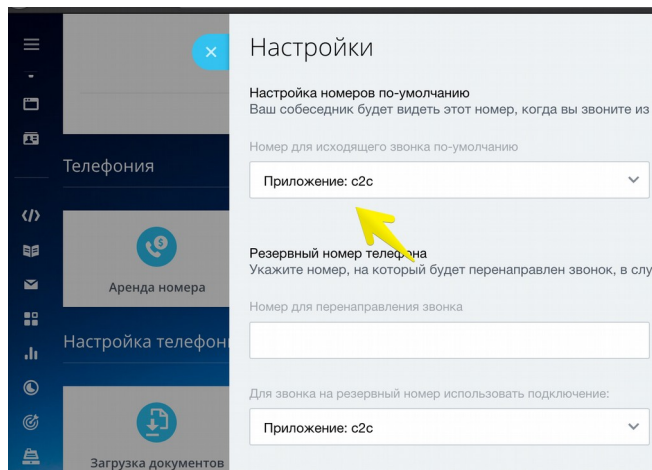
обратите внимание на необходимые права для вебхука.

- \* Задачи
- \* CRM
- \* Телефония
- \* Чат и уведомления
- \* Службы сообщений
- \* Мгновенные сообщения
- \* Пользователи
- \* Списки

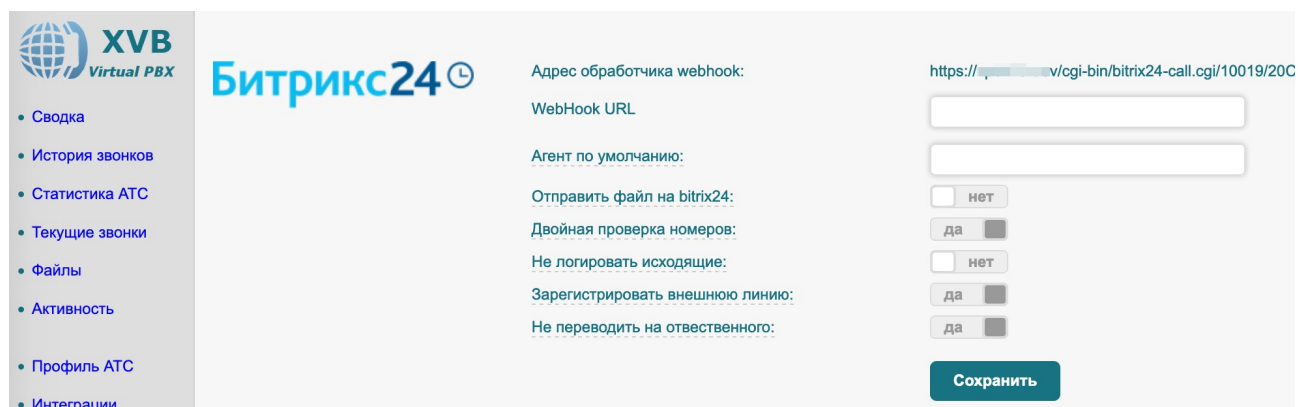
Сохраните 'Вебхук для вызова REST api' и пропишите его в настройках интеграции VPBX (WebHook URL)

После настройки вебхуков в системе настройки телефонии bitrix24 нужно выбрать наше приложение для совершения исходящих звонков:

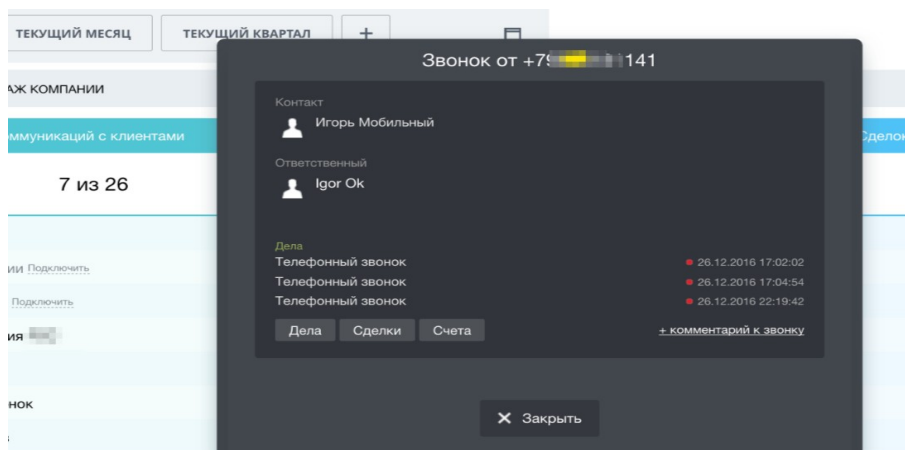
Телефония → Настройки → Общие настройки → Номер по умолчанию:



В настройках VPBX → Интеграции введите данные для битрикс:



На данном этапе должен работать сервис поиска имен из bitrix24, карточка клиента у ответственного менеджера при входящих звонках.



Совершите любой исходящий звонок ( на мобильный или городской ) с вашего локального телефона чтобы активировать возможность совершать звонок из сrm.

При нажатии на номер телефона в bitrix24 должен инициализироваться звонок контакту. ( сначала менеджеру потом клиенту )



Обратите внимание: система vrbx имеет кеширование данных CRM-системы, если вы произвели какие либо настройки связанные с внутренними номерами на стороне сrm системы желательно сбросить кеш. Для этого позвоните с зарегистрированного на vrbx софтфона на номер: 0сrmrefresh

Если ваш аппарат не позволяет набирать буквенный номер то пропишите для него псевдоним в телефонной книге.

## СПИСОК ЗВОНКОВ.

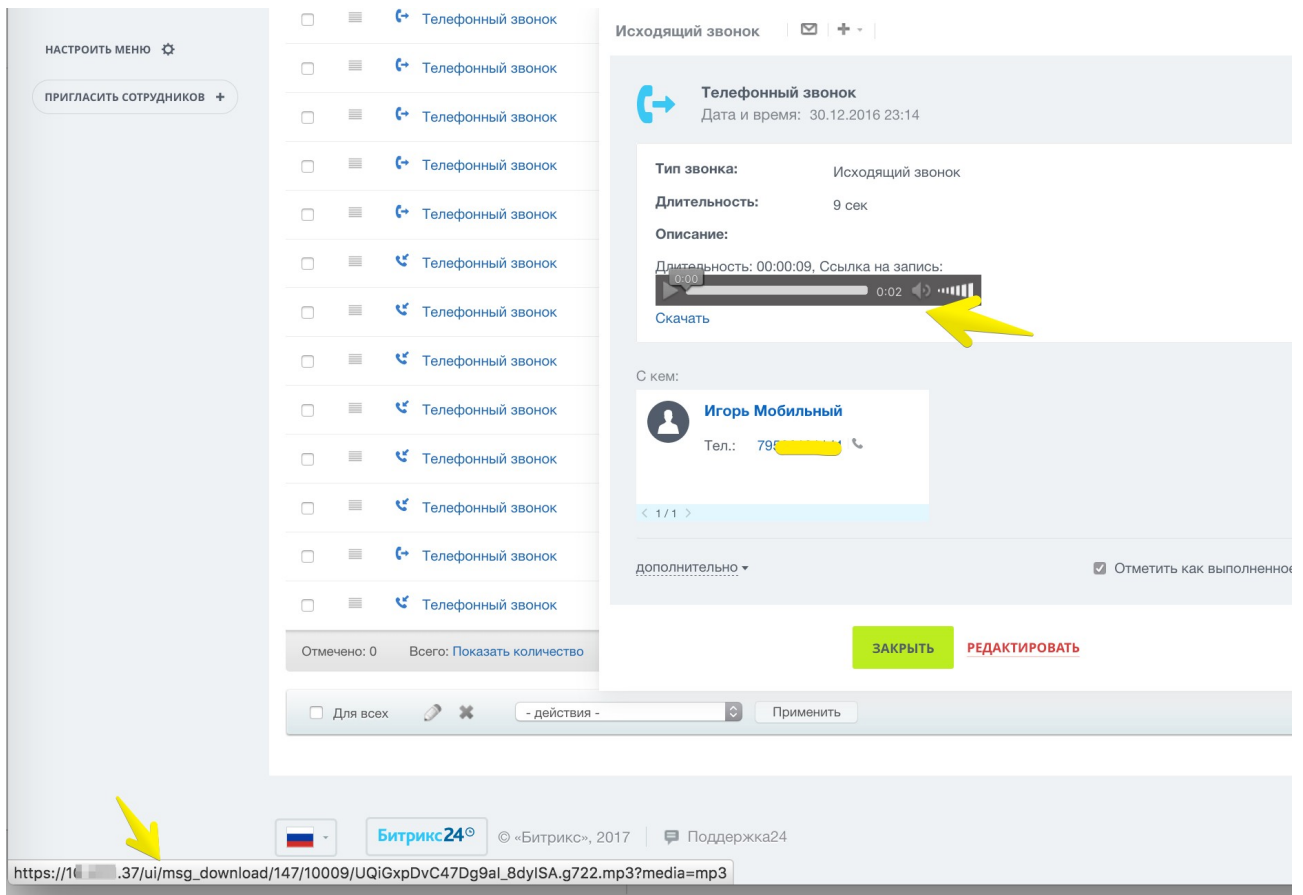
По умолчанию система bitrix24 для привязки разговоров хранит файлы у себя на сервере и внутренний плеер проигрывает записи с сервера bitrix24, при установки переменной VX24\_АТТАСН=1 коннектор отправляет файл на серверы битрикс24 :

The screenshot shows a call log entry for a contact named 'Игорь Мобильный'. The call is marked as 'Исходящий звонок (выполнен)'. The details include: Topic: 'Телефонный звонок', Date: '26.12.2016 22:46:43', Client: 'Игорь Мобильный' (phone number 79...41), and Responsible: 'Igor Ok'. A progress bar for the recording shows a duration of 00:19 out of 02:51. The event description states: 'Длительность звонка: 2 мин 3 сек.' At the bottom, there are options to 'Добавить комментарий', '0 Нравится', and 'Ещё'. The date '26 декабря 2016 22:46' is shown in the bottom right corner.

Если вы не хотите разрешать хранение файлов на сервер bitrix24 то можно установить переменную VX24\_АТТАСН=0, в этом случае XVB-PBX будет просто писать ссылку на файл в примечание к звонку:

This screenshot shows a call log entry for a contact named 'Игорь Мобильный'. The call is marked as 'Исходящий звонок'. The details include: Type: 'Телефонный звонок', Date and time: '31.12.2016 00:07'. The description section contains: 'Тип звонка: Исходящий звонок', 'Длительность: 10 сек', and 'Описание: Длительность: 00:00:10 Ссылка на запись: https://10. [redacted] /ui/msg\_download/147/10009 /pqUdhQNATi\_oejY1rX7I\_BRw.g722.mp3?media=mp3'. The contact information shows 'С кем: Игорь Мобильный' with phone number 'Тел.: 79 [redacted] 141'. At the bottom, there is a 'дополнительно' dropdown and a checkbox 'Отметить как выполненное' which is checked.

В дистрибутиве коннектора есть скрипт для Firefox / Chrome который при установке в браузер преобразует ссылки к естественному виду:



Ссылки:

bitrix24.ru — <http://bitrix24.ru>

xvb - pbx — <http://virtual-pbx.ru>