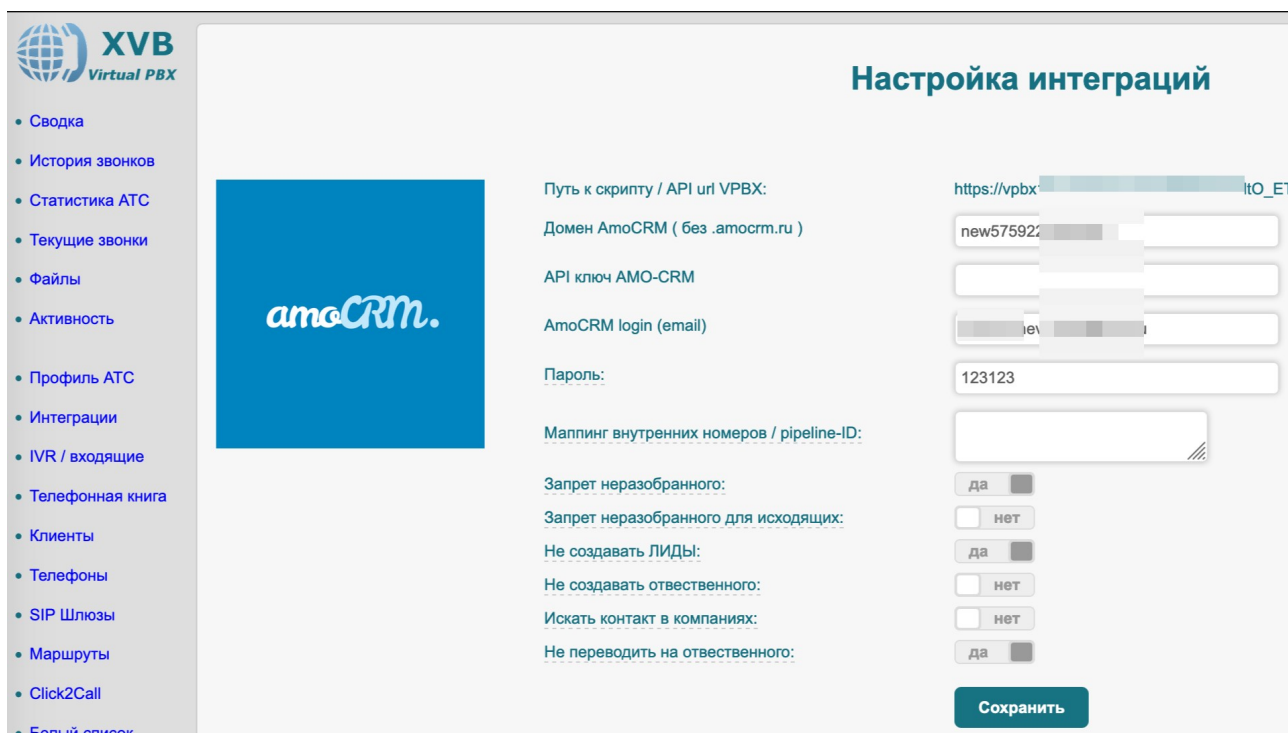


Интеграция XVB - PBX с amoCRM.ru

На данном этапе предполагается, что вы уже зарегистрировались в системе amoCRM.ru а на стороне xvb - pbx установлен коннектор amoCRM.

Настройка на стороне VPBX



The screenshot shows the 'Настройка интеграций' (Integration Settings) page in the XVB Virtual PBX interface. On the left is a navigation menu with items like 'Сводка', 'История звонков', 'Статистика АТС', etc. The main content area features the amoCRM logo and a list of configuration fields:

- Путь к скрипту / API url VPBX:
- Домен AmoCRM (без .amoCRM.ru)
- API ключ AMO-CRM
- AmoCRM login (email)
- Пароль:
- Малпинг внутренних номеров / pipeline-ID:
- Запрет неразобранного: да
- Запрет неразобранного для исходящих: нет
- Не создавать ЛИДЫ: да
- Не создавать ответственного: нет
- Искать контакт в компаниях: нет
- Не переводить на ответственного: да

A 'Сохранить' (Save) button is located at the bottom right of the form.

Скопируйте путь к скрипту и пароль

Подключение amoCRM к хvb-pbx аккаунту:

В amoCRM перейдите в Настройки → Подключение-виджета-> asterisk:

Логин:

Пароль:

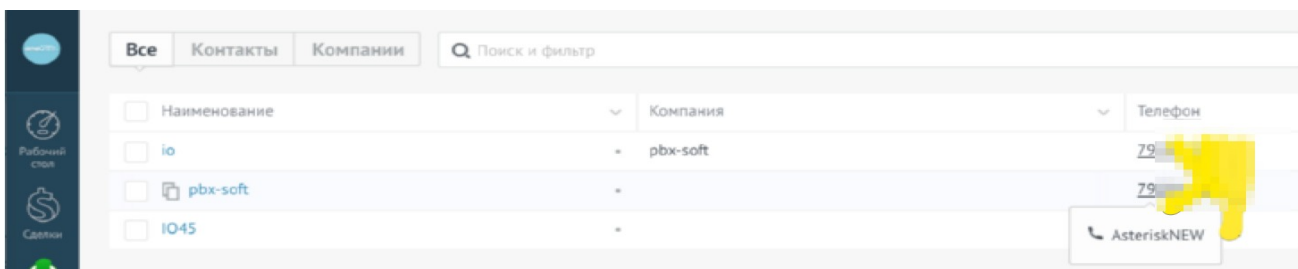
Igor Okunev

Путь к скрипту:

Включить виджет:

Введите данные полученные из настройки интеграции на стороне vrbx.

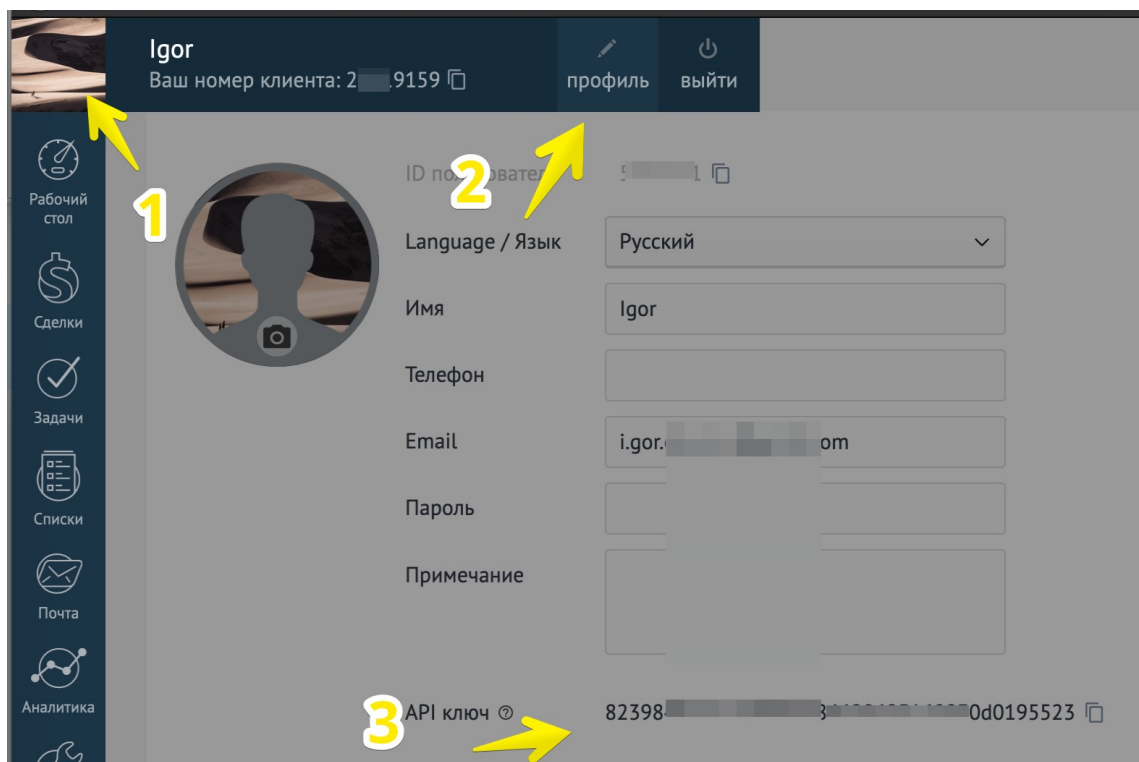
На данном этапе должна активироваться функция click2call из карточки клиента (списка клиентов):



Наименование	Компания	Телефон
<input type="checkbox"/> io	- pbx-soft	79
<input type="checkbox"/> pbx-soft	-	79
<input type="checkbox"/> IO45	-	

Определение имени звонящего.

перейдите по ссылке Меню → Профиль и скопируйте 'API ключ'
введите данный ключ и логин/пароль в настройках интеграции VPBX.



Важно !!! Если у вас нет API ключа АМО CRM то необходимо выполнить дополнительные действия:

добавить +1 интеграцию руками (рядом с астериском)

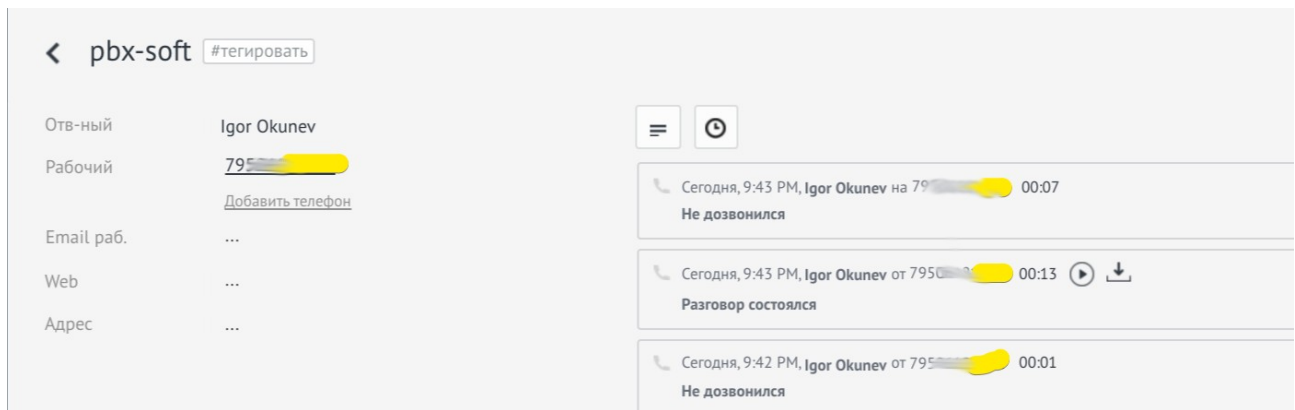
в интеграции примерно такого вида (redirect-url:
<https://xxxx/cgi-bin/amo-conf.>)

пописать все client-id / client-secret / code по ссылке на vpbx:

<https://xxxx/cgi-bin/amo-conf.>

в течении 20 мин с момента создания интеграции в амо. Логин и пароль при такой схеме авторизации в vpbx устанавливать не нужно.

На данном этапе при входящем звонке должно отображаться имя клиента в cdr и на вашем телефоне и должно начаться логирование звонков в CRM:



Обратите внимание: система vrbx имеет кеширование данных CRM-системы, если вы произвели какие либо настройки связанные с внутренними номерами на стороне crm системы желательно сбросить кеш. Для этого позвоните с зарегистрированного на vrbx софтфона на номер: 0сrmrefresh

Если ваш аппарат не позволяет набирать буквенный номер то пропишите для него псевдоним в телефонной книге.

Ссылки:

amocrm.ru — <http://amocrm.ru>
xvb - pbx — <http://virtual-pbx.ru>