

# Интеграция XVB - PBX с yclients.com

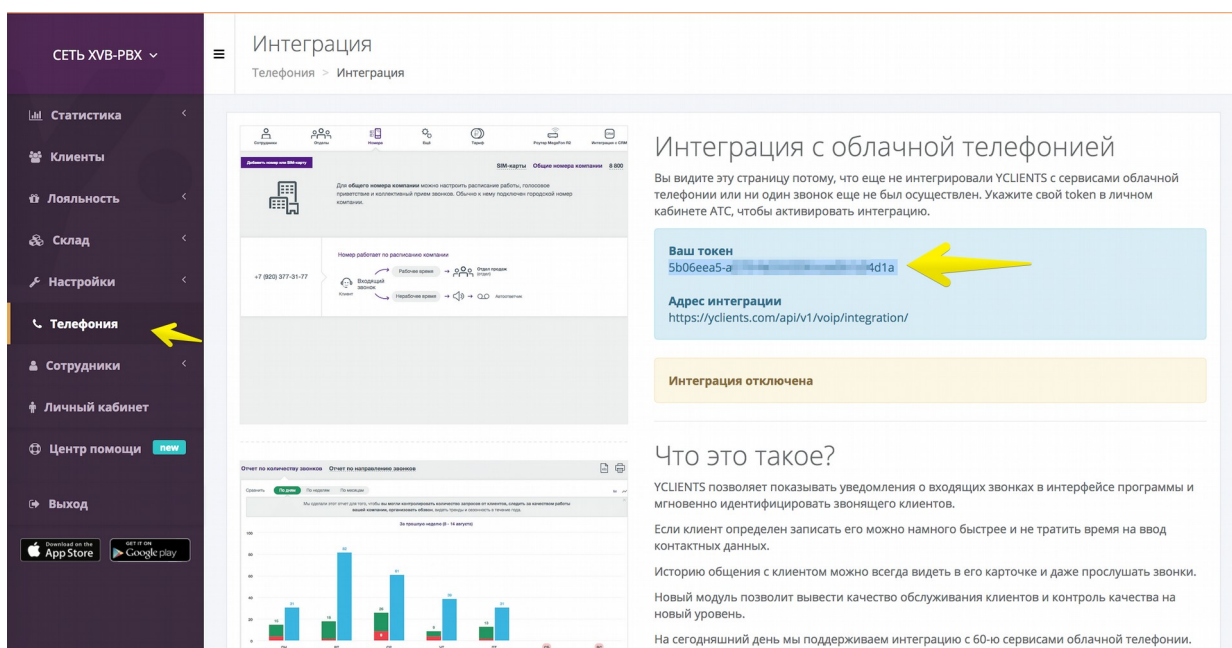
На данном этапе предполагается, что вы уже зарегистрировались в системе yclients.com а на стороне xvb - pbx установлен коннектор yclients.

## Подключение yclients к xvb-pbx аккаунту:

Копируем токен компании из кабинета YCLIENTS

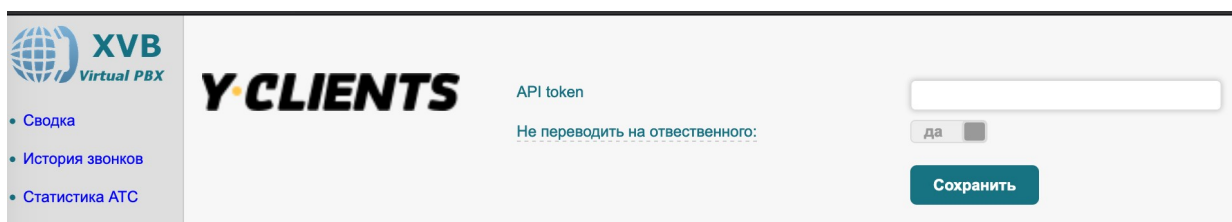
Чтобы получить токен:

1. Перейдите в личный кабинет YCLIENTS в раздел Обзор - Звонки.
2. Скопируйте токен и пропишите его в настройках XVB-PBX.



The screenshot shows the 'Интеграция' (Integration) settings page in the XVB-PBX interface. The left sidebar contains a menu with 'Телефония' (Telephony) highlighted. The main content area is titled 'Интеграция с облачной телефонией' (Integration with cloud telephony). It includes a section for 'Ваш токен' (Your token) with the value '5b06ee5a-a...4d1a' and a yellow arrow pointing to it. Below that is the 'Адрес интеграции' (Integration address) field with the URL 'https://yclients.com/api/v1/voip/integration/'. A yellow button labeled 'Интеграция отключена' (Integration disabled) is visible. The page also contains a 'Что это такое?' (What is this?) section explaining the integration benefits.

После настройки на стороне XVB-PBX



The screenshot shows the XVB-PBX interface with the YCLIENTS integration settings. The left sidebar contains a menu with 'Сводка' (Summary), 'История звонков' (Call history), and 'Статистика АТС' (PBX statistics). The main content area shows the YCLIENTS logo and the 'API token' field. Below the token field is a checkbox labeled 'Не переводить на ответственного:' (Do not transfer to the responsible person:). A blue button labeled 'Сохранить' (Save) is visible.

данная интеграция позволяет получить:

- Карточку клиента при входящем звонке
- Историю входящих/исходящих звонков в YClients.
- Запись разговора доступна из карточки клиента.

## Карточка клиента.

Для входящих звонков показывается карточка клиента .

Звонки  
Обзор > Звонки

с 22.05.2018 по 29.05.2018 Номер

25 звонков на странице

Найдено 7

Дата	Номер	Длительность (сек)	Агент	Ссылка
2018-05-28 23:03:22	+7 950 [redacted]	18	613	<a href="#">Ссылка на запись</a>
2018-05-28 23:01:58	+7 950 [redacted]	2		
2018-05-28 15:00:28	+7 950 [redacted]	90	100	<a href="#">Ссылка на запись</a>
2018-05-28 15:00:28	+7 950 [redacted]	90	100	<a href="#">Ссылка на запись</a>
2018-05-28 15:00:28	+7 950 [redacted]	90	100	<a href="#">Ссылка на запись</a>
2018-05-28 15:00:28	+7 950 [redacted]	90	100	<a href="#">Ссылка на запись</a>
2018-05-28 15:00:28	+7 950 [redacted]	90	100	<a href="#">Ссылка на запись</a>

Показаны результаты с 1 по 7 из 7

входящий звонок  
Новый клиент  
Телефон: +7950 [redacted]  
Записать клиента  
Карточка клиента

Помощь по разделу

История звонков в карточке клиента:

Игорь

дата	Длительность	Агент	Ссылка
1 28 мая 2018 в 23:01	2 сек.		
1 28 мая 2018 в 23:03	18 сек.	613	<a href="#">Ссылка на запись</a>
1 28 мая 2018 в 23:05	2 сек.		
1 28 мая 2018 в 23:20	9 сек.	613	<a href="#">Ссылка на запись</a>

- Карточка клиента
- История посещений
- Статистика
- Отправленные сообщения
- Отправить сообщение
- Электронная карта
- Лояльность
- История звонков**
- Уведомления
- Файлы

Обратите внимание: система vrbx имеет кеширование данных CRM-системы, если вы произвели какие либо настройки связанные с внутренними номерами на стороне crm системы желательно сбросить кеш. Для этого позвоните с зарегистрированного на vrbx софтбокса на номер: 0rbxrefresh  
Если ваш аппарат не позволяет набирать буквенный номер то пропишите для него псевдоним в телефонной книге.

## **Ссылки:**

yclients.com — <http://yclients.com>

xvb - pbx — <http://virtual-pbx.ru>