

Интеграция XVB - PBX с 1С Управление Нашей Firmой

На данном этапе предполагается, что вы уже зарегистрировались в системе 1С УНФ а на стороне xvb - pbx установлен коннектор 1С УНФ.


Подключение 1С УНФ к xvb-pbx аккаунту:

В 1С УНФ перейдите в CRM → Настройки -> Еще больше возможностей :


где:

1. Выбрать облачную АС домРУ.
2. Адрес облачной АТС — путь к коннектору XVB-PBX (в настройках коннектора на стороне VPBX)
3. Ключ для авторизации в облачной АТС — в настройках коннектора VPBX.
4. Адрес публикации сохраните для настройки в VPBX
5. Ключ для авторизации сохраните для дальнейшей настройки.
6. Настройте внутренние телефоны сотрудников по ссылке 'Пользователи телефонии'

Настройка на стороне VPBX



- Сводка
- История звонков
- Статистика АТС
- Текущие звонки
- Файлы
- Активность
- Профиль АТС
- Интеграции



Адрес облачной АТС:

Ключ для авторизации в облачной АТС:

URL УНФ API:

API token:

Агент по умолчанию:

Не логировать исходящие: нет

Не переводить на ответственного: да

Введите URL и token API

На данном этапе при входящем звонке должно отображаться имя клиента в cdr и на вашем телефоне и должно начаться логирование звонков в CRM и перевод на ответственного сотрудника:

← → ☆ Igor (Контрагент: Покупатель)

[Основное](#) [Документы](#) [Договоры](#) [Банковские счета](#) [События](#) [Контакты](#) [История](#) [Файлы](#) [Отчеты](#) [Еще...](#)

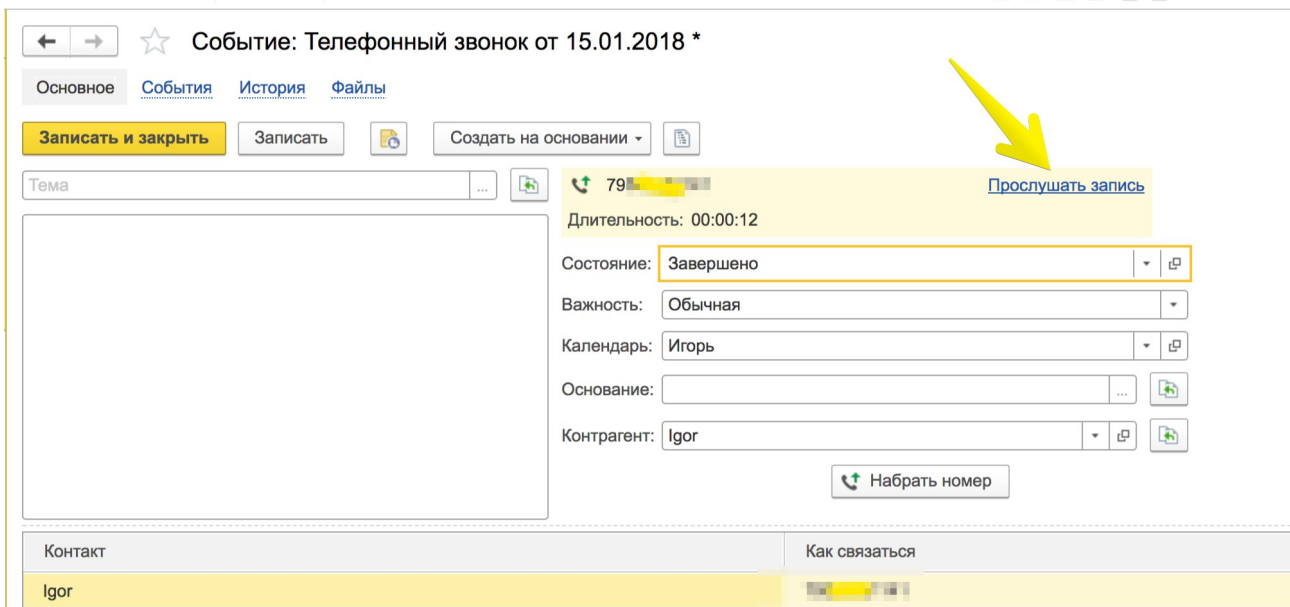
События

Создать

Поиск (Ctrl+F)

Событие	Начало	Тема	Состояние	Важность
	Окончание	Контакты		
Телефонный звонок	15.01.18 22:09 0:00:11	Igor; Igor <7[redacted]>	Запланировано	Обычная
Телефонный звонок	15.01.18 22:11 0:00:13	Igor; Igor <7[redacted]>	Запланировано	Обычная
Телефонный звонок	15.01.18 22:12 0:00:00	Igor; Igor <7[redacted]>	Завершено	Обычная
Телефонный звонок	15.01.18 22:23 0:00:19	Igor; Igor <7[redacted]>	Запланировано	Обычная

Для записанных звонков имеется возможность получить файл прямо из CRM системы:



Событие: Телефонный звонок от 15.01.2018 *

Основное События История Файлы

Записать и закрыть Записать Создать на основании

Тема

79 [redacted] [Прослушать запись](#)

Длительность: 00:00:12

Состояние: **Завершено**

Важность: Обычная

Календарь: Игорь

Основание:

Контрагент: Igor

Набрать номер

Контакт	Как связаться
Igor	[redacted]

Ссылки:

1С УНФ — <https://1cfresh.com>

xvb - pbx — <http://virtual-pbx.ru>