

## Интеграция XVB - VirtualPBX с сервисом Простые звонки

На данном этапе предполагается, что вы уже зарегистрировались в системе «Простые звонки» а на стороне vpbx установлен коннектор «Простые звонки».

Интеграция позволяет связать АТС XVB-VirtualPBX со множеством CRM систем с помощью сервиса «Простые звонки». Возможности:

- Статистика звонков в CRM системе
- Звонок из CRM системы по нажатию на телефон.
- Карточка клиента у ответственного менеджера или ответившего на звонок.
- Записи разговоров в CRM системе.
- Автоматическое соединение клиента с ответственным менеджером.

### Подготовка системы «Простые звонки»

Подключите интеграцию «Универсальный облачный АТС коннектор»

Онлайн Журнал звонков Отчеты Интеграция Настройки Подписки

Телефония CRM Облачные хранилища

< Телефония

Другая облачная АТС (API "Простые звонки")

Название: Другая облачная АТС (API "Простые звонки")  Интеграция включена

Подключение по API

Заполните реквизиты для подключения к API вашей АТС

Ссылка на API АТС:

Логин API АТС:

Пароль API АТС:

Настройка облачной АТС

Передайте адрес внешней системы в поддержку вашей АТС

Адрес внешней системы:

Ссылка на API АТС, Логин API АТС, Пароль API АТС — скопируйте из настройки VPBX

## Подготовка системы «XVB-VirtualPBX»

В настройках XVB-VPBX → Интеграции. Введите данные для «Простых звонков»:

НАСТРОЙКИ АТС

НАЗАД

Профиль АТС

IVR / входящие

Телефоны

SIP Шлюзы

Маршруты

Click2Call

Интеграции

**ПРОСТЫЕ ЗВОНКИ**

Настройка интеграций

Ссылка на API АТС:

Логин API АТС:

Пароль API АТС:

Адрес внешней системы:

Агент по умолчанию:

Не логировать звонки на номера:

Не логировать исходящие звонки с номера:

Не логировать записи для:

Не переводить на ответственного:  нет

Сохранить

Где:

- Адрес внешней системы — URL из системы Простые звонки
- Агент по умолчанию, внутренний номер телефона оператора на которого будут отправляться все не ответченные звонки.
- Не логировать звонки на номера — список входящих номеров ( разделенных запятой ) на АТС звонки на которые не отправляются в CRM.
- Не логировать исходящие звонки номера — список внутренних телефонов звонки с которых не отправляются в CRM. Список телефонов разделенный запятыми.
- Не логировать записи для — не отправлять ссылки на разговоры для данных внутренних телефонов. Список телефонов разделенный запятыми.
- Не переводить на ответственного - запретить автоматический перевод на ответственного менеджера для входящих звонков.

Далее выберите в системе «Простые звонки» CRM систему с которой вы хотите интегрироваться и настройте интеграции согласно документации с сайта «Простые звонки»

Ссылки:

<https://prostiezvonki.ru/> - Простые звонки

<http://virtual-pbx.ru> - XVB VirtualPBX